



Бос жұмыс орны 05.03.2020 бастап 05.04.2020 дейін жарамды

**Телекоммуникация қызметтерін сату жөніндегі менеджер  
Менеджер по работе с клиентами департамента продаж и  
обслуживания**

**Сатылым / Сатылым**

Кәсіпорын: Акционерное общество "Кселл"  
Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап  
Ауысымды, тұрақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын  
туралы ақпараттар**

Аймақ Манғыстау облысы / Жанаозен к.

Лауазымдық міндеті

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Оказание сервиса по запросам абонентов, осуществление продаж, предоставление информации об оказываемых компанией услугах и тарифах, проводимых маркетинговых и иных акциях, в пределах своей компетенции согласно Положению о правилах работы операторов офисов по обслуживанию клиентов.

**Обязанности:**

Консультирует и предоставляет абонентам информацию об оказываемых компанией услугах и тарифах, проводимых маркетинговых и иных акциях; Осуществляет первоначальное подключение абонента, ввод регистрационных форм в базу данных; Производит выдачу сим-карт, номеров, стартовых пакетов и мобильных устройств (телефоны, роутеры, модемы и т.д.); Выполняет подключение и отключение дополнительных услуг и сервисов; Выполняет операционные действия в рабочих программах согласно утвержденным внутренним нормативным документам; Осуществляет продажи услуг и продуктов Компании, оформляет продажи в базе данных; Выписывает счета-фактуры, счета на предоплату; Принимает и обрабатывает заявления от абонентов; Выполняет установленные KPI по продажам и качеству предоставления услуг; Проводит практическое обучение новых работников по поручению руководителя; Регулярно проходит обучение и тестирование по новым продуктам и услугам; Осуществляет своевременный процесс сдачи корректной документации на проверку с последующей передачей в архив в Компании; Подготавливает и предоставляет непосредственному руководителю отчетность установленной формы и другую запрашиваемую информацию.

**Квалификационные требования:**

Образование: высшее, неоконченное высшее, средне-специальное; Предпочтителен опыт работы в сфере обслуживания, в активных продажах не менее 1 года и **опыт работы с кассовыми операциями;** **Знание порядка оформления кассовых документов, порядка ведения кассовой книги, составления кассовой отчетности;** Отличное знание ПК; Умение работать с наличными денежными средствами и с кассовым оборудованием; Возможность проживания в городе Актау на период обучения. Компания оплачивает обучение.

Бос жұмыс орындар 2  
саны

Онын ішінде жастарға 2  
арналғаны

**Жұмыс іздеушіге  
талаптар**

Мамандық бойынша 1 жыл  
отілі

Кәсіби дағдылар шатыр онімдері;  
сауда менеджменті;  
сауда аймақтарын жоспарлау туралы кенес беру;  
медициналық жабдыктарды сату;  
дәріханаларда сату;

Білім денгейі жоғары

Жеке қасиеті тапқырлық;  
ақпарат жинау;  
оқуға деген қабілетілік;  
проблемаларды анықтау;  
бастамасы;  
бірбеткейлік;  
жаупкершілік;  
психологиялық тұрақтылық;  
сыпайылық;  
ынтымақтастыққа қабілеттілік;  
ужымда жұмыс істей білу;  
ікемділік;

## **Кәсіпорын туралы ақпараттар**

Қызметкерлер саны 2350

Кәсіпорын туралы  
ақпарат 21 декабря 2018 года основным акционером АО «Кселл» стал  
ОАО «Казахтелеком» с долей 75%.

С 12 декабря 2013 до 21 декабря 2018 гг АО «Кселл» находился в составе шведско-финского телекоммуникационного холдинга Telia. Компания «Кселл» оказывает услуги связи в стандарте GSM (900/1800), UMTS/WCDMA (2100 МГц), LTE(4G), LTE Advanced (700/800 МГц и 1700/1800 МГц).

Компания была основана в 1998 году и предоставляет услуги сотовой связи под брендом Kcell, который, в основном, нацелен на сегмент B2B и activ®, который ориентирован на сегмент B2C. По состоянию на 31 декабря 2017 года абонентская база «Кселл» составляла 10 миллионов абонентов. Наша миссия – сделать клиентов счастливыми. Поэтому мы предоставляем нашим клиентам возможность делиться моментами своей жизни и всегда оставаться на связи со своей семьей и обществом, где бы они ни находились. На протяжении 20 лет работы на рынке компания постоянно расширяет область охвата сигналом сети. По состоянию на конец декабря 2015 года «Кселл» обеспечил 96% населения Казахстана голосовой связью и 73% жителей страны – доступом к мобильному интернету. С начала 2016 года компания приступила к работам по развертыванию сети стандарта LTE/4G.

*Акционерное общество «Кселл» является правопреемником ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком». 27 августа 2012 года ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» было реорганизовано путем преобразования в акционерное общество, наименование компании изменено на акционерное общество «Кселл». 13 декабря 2012 года на Казахстанской фондовой бирже (KASE) начались торги простыми акциями Кселл с торговым кодом KCEL. А 17 декабря 2012 года торги ГДР начались на Лондонской фондовой бирже (LSE).*

Байланыстағы тулға Уралбаева Гульмира Самигулловна

Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.

Кәсіпорынның мекен-жайы Алимжанов көшесі 51