



Бос жұмыс орны 05.03.2020 бастап 05.04.2020 дейін жарамды

**Call-орталығының операторы
Департамент продаж**

Қызмет қорсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы

Кәсіпорын: Акционерное общество "БІПЭК АВТО Казахстан"

Енбекақы: 70 000 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар**

Аймақ Шығыс Қазақстан облысы / Оскемен к.

Жұмыс орны проспект ТЭУЕЛСІЗДІК, 92/2

- Лауазымдық міндеті
1. Принимать входящие и осуществлять исходящие звонки.
 2. Предоставлять по стандартным запросам клиентов необходимую информацию по автомобилям, обслуживанию, услугам, акциям, скидкам и другую справочную информацию.
 3. Регистрация обращений клиентов в CRM системе.
 4. Осуществлять предварительную запись клиента на сервисное обслуживание через CRM систему.
 5. Работать с жалобами и пожеланиями клиентов, спорными вопросами, претензиями.
 6. Проводить опрос клиентов после покупки или обслуживания автомобиля с целью выявления степени удовлетворенности клиента через CRM систему.
 7. Совершение исходящего информативного обзвона (акции, скидки, приглашение на сервис, специальные предложения) через CRM систему.
 8. Обработка электронных обращений (on-line чат, e-mail, whatsapp) через CRM систему.
 9. Обеспечивать в работе с клиентами точность, оперативность, ответственность и компетентность.

Бос жұмыс орындар саны 2

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша отілі Жұмыс отілі кажет емес

Кәсіби дағдылар телефон арқылы сойлесті;
тапсырыстарды кабылдау;
деректер жинау;
теру (он саусағымен);
операцияларды / тапсырмалар орындау;

Білім деңгейі ортадан кейін

Жеке қасиеті MS Excel;
MS Outlook;
MS Word;
Internet Explorer;
CRM жүйесі;
ERP жүйесі;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 1462

Кәсіпорынның аймағы Шығыс Қазақстан облысы / Оскемен к.

Кәсіпорынның мекен-жайы Нұрсұлтан Назарбаев Данғылы 92/1

Байланыс деректері hr3@bipek.kz
+7 (723) 252 00 36
dpersonal6

**Источник -
карьерный центр**

Байланыс деректері