

**Байланыс орталығының маманы (оператор)
Главный менеджер Направления Контакт-центр**

Қызмет көрсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы



Кәсіпорын: Акционерное общество "ForteBank"
Енбекақы: 138 000 тенгеден бастап
Толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын
туралы ақпараттар**

Аймақ	Алматы қ. / Медеу ауданы
Жұмыс орны	ул. Жібек жолы, 50
Лауазымдық міндеті	Образование средне-специальное/неполное высшее/высшее. Опыт работы менее 1 года. Организация, планирование, методическое и техническое обеспечение эффективной работы Направления. Повышение объемов продаж розничных продуктов и услуг Банка путем телемаркетинга. Удержание на высоком уровне качества и скорости обслуживания клиентов, уменьшение количества потерянных вызовов.
Бос жұмыс орындар саны	4

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша отілі	1 жыл
Кәсіби дағдылар	файлдарды, құжаттарды және жазбаларды басқару; деректер жинау; тікелей сату; негізгі клиенттермен жұмыс істеу; кіріс; шығыс; телефон арқылы сату; анықтамалық қызмет;
Білім деңгейі	техникалық және кәсіби
Менгерген тілдері	Қазақ - жоғары деңгей Орыс - жоғары деңгей Ағылшын - орташа деңгей
Жеке қасиеті	создық процессорлар туралы білу; электрондық кестелер; электрондық поштаны пайдалану; аппарат жинау; ұқыптылық; сыпайылық; ұжымда жұмыс істей білу; ікемділік;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны	1549
Кәсіпорын туралы ақпарат	АО ForteBank является одним из ведущих казахстанских банков и успешно работает на рынке банковских услуг уже более 20 лет и располагает разветвленной филиальной сетью, которая насчитывает 19 филиалов и 100 отделений. Банк является универсальным, инновационным и высокотехнологичным Банком, строящим свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующий развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров и персонала.
Байланыстағы тұлға	HR

Кәсіпорынның аймағы Астана қ. / Астана қ.
Кәсіпорынның мекен- Достық көшесі 8/1
жайы