



Бос жумыс орны 18.02.2020 бастап 18.03.2020 дейін жарамды



Телемаркетинг операторы
Менеджер Управления клиентской поддержки
БАК, букаралық ақпарат куралдары / Теледидар

Кәсіпорын: Акционерное общество "Банк "Bank RBK"
Енбекақы: 100 000 тенгеден бастап
Толық жумыс күні, турақты жумыс, енбек жағдайы калыпты

Бос жумыс орын
туралы ақпараттар

Аймақ Алматы қ. / Бостандық ауданы

- Лауазымдық міндеті
- 1) осуществлять прием, обработку и регистрацию входящих обращений потенциальных и действующих клиентов Банка в Microsoft Dynamics CRM (далее - CRM);
 - 2) предоставлять клиентам Банка открытую информацию по всем банковским продуктам, сети филиалов, тарифам, услугам, процедурам, а также рекламным и маркетинговым акциям, проводимым в Банке;
 - 3) принимать и регистрировать жалобы, пожелания, благодарности поступивших от клиентов Банка и своевременно передавать для дальнейшей обработки в ответственное подразделение Банка;
 - 4) осуществлять телефонные продажи банковских продуктов и услуг;
 - 5) осуществлять обработку online заявок, поступивших через внешний сайт Банка www.bankrbk.kz, www.credit.bankrbk.kz;
 - 6) предоставлять консультацию и осуществлять поддержку клиентам Банка по всем возникшим вопросам при обслуживании СДБО ФЛ «Интернет-Клиент» / «Мобильное приложение»;
 - 7) осуществлять поддержку держателям платежных карточек по всем карточным операциям;
 - 8) оказывать соответствующую поддержку клиентам Банка в разрешении диспутных ситуаций, связанных с обслуживанием платежных карточек в соответствии с утвержденными процедурами и ВНД Банка;
 - 9) проводить мониторинг рискованных операций посредством регулярных отчетов, которые формируются подразделением банковских карточек по заданным параметрам в Карточной базе с целью выявления Сомнительных операций в нерабочее время/выходные/праздничные дни.

Бос жумыс орындар саны 3

Онын ішінде жастарға арналғаны 3

Жумыс іздеушіге талаптар

Мамандық бойынша отілі Жумыс отілі кажет емес

Кәсіби дағдылар мультимедиялық жобаларды басқару;

Білім деңгейі жоғары

Менгерген тілдері Казак - жоғары деңгей
Орыс - жоғары деңгей

Жеке қасиеті сенімділік;
сактық;
жауапкершілік;

Кәсіпорын туралы ақпараттар

Қызметкерлер саны 1000

Байланыстағы тұлға Dosmagombetova Amina

Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Бостандық ауданы

Кәсіпорынның мекен-жайы Республика Аланы 15