



**Телефонист**

**Телефонист МТС филиала Астанатранстелеком**

**Қызмет қорсетуші персонал, хатшылық, ЭШБ / АТС, call-орталығы**

Кәсіпорын: Филиал Акционерного общества "Транстелеком" в городе Астана - "Астанатранстелеком"

Енбекақы: 74 000 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын туралы ақпараттар**

Аймақ	Астана қ. / "Сарыарқа" ауданы
Жұмыс орны	г.Нур-Султан, ул.Абая,25
Лауазымдық міндеті	соблюдение порядка предоставления переговоров в соответствии с их категориями, правильное оформление заказов и точное фиксирование начала и окончания переговоров, в первую очередь отвечать на сигналы вызова от абонентов, имеющих прямые телефоны; при ответе на вызов внятно называть свой рабочий номер, быстро и четко принимать и оформлять заказы на переговоры, качественное и культурное обслуживание абонентов на двух языках (русский и государственный); при повреждениях оборудовании, каналов связи, сообщать об этом начальнику ТТС и техническому персоналу для проверки и устранения повреждений; соблюдение конфиденциальности переговоров и сообщений, а также всех сведений, относящихся к телефонным переговорам; правильно оформлять исходящие, входящие и транзитные заказы, сообщение по запросам телефонистов номеров телефонов переговорных пунктов для набора их по полуавтоматической связи, не предоставлять переговоры не абонированным абонентам; выполнение всех функции справочно-информационной службы, выдача точных и полных ответов на наводимую справку в пределах информации, которую должна выдавать справочная служба.
Бос жұмыс орындар саны	1

**Жұмыс іздеушіге талаптар**

Мамандық бойынша отілі	Жұмыс отілі кажет емес
Кәсіби дағдылар	тапсырыс ондеу; телефон аркылы сойлесті; уакытты жоспарлау; тапсырыстарды кабылдау;
Білім денгейі	ортадан кейін
Менгерген тілдері	Казак - жетік денгей Орыс - жетік денгей
Жеке касиеті	жады; окуға деген кабілетілік; тутынушыларды колдау;

**Кәсіпорын туралы ақпараттар**

Қызметкерлер саны	319
Байланыстағы тулға	Рахманкулова Дина Советовна
Кәсіпорынның аймағы	Астана қ. / Астана қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы	Абай Данғылы 13