



**Телекоммуникация саласындағы техникалық колдау инженері  
Старший инженер мониторинга биллинга и IT систем**

**IT, телекоммуникация, байланыс, электроника / Телекоммуникация**

Кәсіпорын: Товарищество с ограниченной ответственностью "Мобайл Телеком - Сервис"

Енбекақы: 42 500 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, енбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орын  
туралы ақпараттар**

Аймақ Алматы қ. / Алмалы ауданы

Лауазымдық міндеті

- Осуществлять анализ входящих статистических отчетов;
- Осуществлять обработку входящей документации, входящих обращений от других подразделений компании;
- Осуществлять взаимодействие с подразделениями Компании согласно Процедурам взаимодействия;
- Осуществлять взаимодействие с внешними партнерами согласно Процедурам взаимодействия;
- Осуществлять решение вопросов в случае эскалации проблемы специалистом отдела поддержки бизнес приложений;
- Знание принципов работы ИС;
- Обеспечение 1-го уровня поддержки;
- Выполнение неформализованных операций поддержки;
- Своевременное обновление процедур и операций поддержки;
- Обеспечение мониторинга работоспособности ИС;
- Оповещение о сбоях, инцидентах ответственных специалистов и руководство согласно процедурам уведомлений;
- Взаимодействие с разработчиком биллинговой системы, урегулирование возникающих проблем;
- Обучение работе с программными приложениями, консультирование конечных пользователей;
- Информирование руководства отдела о существующих рисках и возможных сбоях;

Бос жұмыс орындар саны 1

**Жұмыс іздеушіге  
талаптар**

Мамандық бойынша отілі 2 жыл

Кәсіби дағдылар сигнал беру;  
микротолқын технологиясы;

Білім деңгейі жоғары

Жеке қасиеті Интернеттің негізгі білімі;

**Кәсіпорын туралы  
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 25

Кәсіпорынның аймағы Алматы қ. / Алматы қ.

Кәсіпорынның мекен-жайы Желтоқсан көшесі 115

Байланыс деректері sofya.magai@tele2.kz  
+7 (727) 356 95 95  
20.09.2021

**Источник - карьерный  
центр**

Байланыс деректері