



Экономика жөніндегі құрылымдық бөлімнің жетекшісі
Начальник отдела / Руководитель подразделения / Руководитель
банковского направления

Экономика, қаржы / Экономика, қаржы

Жұмыс тәжірибесі: 10 жыл
Қалайтын еңбекақы: 600 000 тенге
Толық жұмыс күні, тұрақты работа, көшуге дайын емеспін

Жұмыс іздеуші туралы ақпарат

Жынысы, жасы әйел, 32
Азаматтығы Қазақстан
Аймақ Атырау облысы / Атырау қ.

Еңбек қызметі

- 01.2025 бастап 01.2026 дейін **Бөлім бастығы**
АО Alatau City Bank
-управление офисом банка и командой 10+ сотрудников
-выполнение и контроль KPI розничного и корпоративного бизнеса
-увеличение продаж банковских продуктов
-контроль качества обслуживания клиентов
-организация работы фронт-офиса и кассовых операций
-взаимодействие с государственными органами и внутренними подразделениями банка
-рост клиентской базы на 40%
-выполнение плана продаж 110%
- 01.2024 бастап 11.2024 дейін **Клиенттерге арналған сервис қызметінің басшысы (басқарушысы)**
АО "Bereke Bank"
-управление отделом корпоративного бизнеса
-привлечение клиентов сегмента малого и среднего бизнеса
-контроль показателей отдела (остатки, комиссионный доход, кредитный портфель)
-проведение переговоров с клиентами и развитие клиентской базы
-выполнение планов продаж банковских продуктов
- 08.2023 бастап 12.2023 дейін **Сату бөлімінің бастығы**
АО "Home credit bank"
-сопровождение клиентов малого и среднего бизнеса
-привлечение клиентов на банковские продукты
-анализ транзакционной активности клиентов
-работа по удержанию клиентов и снижению оттока
- 11.2022 бастап 08.2023 дейін **Сату бөлімінің бастығы**
АО "Bereke Bank"
-Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия иностранными компаниями.
-Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета и финансирования компании с иностранным участием.
-анализ транзакционной активности клиентов
-работа по удержанию клиентов и снижению оттока
- 01.2021 бастап 09.2022 дейін **Сату бөлімінің бастығы**
АО ДБ Альфа Банк
-разработка и реализация стратегии развития партнёрского направления
-управление командой менеджеров по продажам
-анализ рынка и развитие партнёрской сети
-разработка системы мотивации сотрудников

06.2020 бастап 01.2021 дейін **Сату бөлімінің бастығы**

АО ДБ "Альфа-Банк"

-разработка и реализация стратегии развития партнёрского направления
-управление командой менеджеров по продажам
-анализ рынка и развитие партнёрской сети
-разработка системы мотивации сотрудников

03.2019 бастап 06.2020 дейін **Сату бөлімінің бастығы**

АО ДБ Альфа-Банк

Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия с партнёрами, с целью заинтересованности, в том числе и за Вознаграждение, передавать в работу клиентов в банк.
Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета.
Участие в бизнес-семинарах и форумах.
Постоянное развитие путем активного участия в тренингах Банка, чтение профессиональной бизнес литературы, просмотр обучающих видео материалов.

04.2018 бастап 02.2019 дейін **Сату бөлімінің бастығы**

АО ДБ Альфа-Банк

Налаживание эффективного и долгосрочного взаимодействия с партнёрами, с целью заинтересованности, в том числе и за Вознаграждение, передавать в работу клиентов в банк.
Формировать комплекта документов для открытия расчётного счета.

06.2017 бастап 02.2018 дейін **Сату бөлімінің бастығы**

АО Нурбанк

Проведение ежедневных презентаций для привлечения клиентов по розничным кредитным продуктам и депозитам;
исполнение планов;
консультирование клиентов розничного бизнеса по продуктам розничного кредитования и депозитам, установление и поддержание устойчивых деловых связей с потенциальными и текущими клиентами;
увеличения клиентской базы филиала;

12.2016 бастап 06.2017 дейін **Сату бөлімінің бастығы**

АО Нурбанк

Проведение ежедневных презентаций для привлечения клиентов на закрепленной территории по розничным кредитным продуктам и депозитам; исполнение планов по презентациям согласно планам, установленных Департаментом розничного бизнеса; консультирование клиентов розничного бизнеса по продуктам розничного кредитования и депозитам, установление и поддержание устойчивых деловых связей с потенциальными и текущими клиентами; выявление потребностей действующих и потенциальных клиентов в целях сохранения и увеличения клиентской базы филиала; обеспечение эффективных продаж и продвижения розничных кредитных продуктов и депозитов.

10.2016 бастап 12.2016 дейін **Несие жөніндегі консультант**

АО Нурбанк

Консультирование клиентов по вопросам программы потребительского кредитования, в том числе - по условиям кредитования, требованиям, предъявляемым к пакету документов необходимых для рассмотрения кредитной заявки, по оформлению документов на выдачу кредита; Оформление клиентов по продукту товарного кредита.

-Извещение заемщика о возможных комиссиях, процентах и других сборах;

-Подбор оптимального варианта получения кредита индивидуально для каждого Заемщика учитывая различные личностные факторы;

-Правильное заполнение необходимых документов (заявление на кредит, анкета, справки);

-Помощь в разборе документов после получения кредита (кредитный договор, график платежей и т.п.)

Привлечение потенциальных клиентов.

06.2016 бастап 10.2016 дейін **Несие жөніндегі консультант**

АО ДБ Home Credit Bank

-Консультирование клиентов по вопросам программы денежного и потребительского кредитования, в том числе - по условиям кредитования, требованиям, предъявляемым к пакету документов необходимых для рассмотрения кредитной заявки, по оформлению документов на выдачу кредита;

-Извещение заемщика о возможных комиссиях, процентах и других сборах;

-Подбор оптимального варианта получения кредита индивидуально для каждого Заемщика учитывая различные личностные факторы;

-Правильное заполнение необходимых документов (заявление на кредит, анкета, справки);

-Помощь в разборе документов после получения кредита (кредитный договор, график платежей и т.п.)

-Соблюдение сроков рассмотрения кредитных заявок;

-Ведение отчетности по выданным кредитам, по собственному ссудному портфелю и своевременное предоставление данных отчетов руководству;

06.2014 бастап 02.2016 дейін **Қаржыгер**

ТОО Апасо

-Курировать получения кредитов, использование иных источников финансирования и представляет их на рассмотрение руководителю

-Подготавливать банковские документы на все виды платежей по обязательствам предприятия.

-Мониторинг исполнения ковенанта, условия и особых условия по кредитным соглашениям, предоставление данных по запросам Банка

-Обеспечивать целевое использование собственных и заемных средств.

-Учет счетов и платежей

-Разноска счетов-фактур от партнеров в базе 1 С

-Проверка актов сверок

Білімі

Білім деңгейі жоғары

05.2014 BIVS

07.2017 Западно-Казахстанское инженерно-гуманитарный университет

Қосымша мәліметтер

Жүргізуші құқығы В

Меңгерген тілдері Қазақ - жетік деңгей

Орыс - жетік деңгей

Ағылшын - бастапқы деңгей

Хобби	Руководитель с 11-летним опытом работы в банковском секторе. Экспертиза в развитии розничного и корпоративного бизнеса, управлении продажами и работе с клиентами МСБ. Опыт управления подразделениями, развития клиентской базы, выполнения KPI и повышения эффективности бизнес-процессов. Навыки стратегического планирования, переговоров и развития команды. Ответственный и проактивный руководитель с развитым системным мышлением и сильными лидерскими качествами. Ориентирована на результат, развитие команды и повышение эффективности бизнес-процессов
Кәсіби дағдылар	Есеп, жоспарлау және есептілік; Бюджетті атқару мәселелерінің мәртебесін бағалау; Қызметкерлердің қызметін жоспарлау және ұйымдастыру; Қызмет түрлері бойынша жоспарлау және бақылау; Кәсіпорын қызметінің мониторингі және бағасы; Бастапқы және бухгалтерлік құжаттарды ресімдеу бойынша бақылау; Бухгалтерлік есепті және қаржы-шаруашылық қызметті ұйымдастыру; Жұмысқа және жұмыстарды орындау мониторингіне басшылық ету; Еңбекті басқару және ұйымдастыру; Қызметкерлердің іс-әрекеттерін ұйымдастыру және үйлестіру;
Жеке қасиеті	Дербестік және жауапкершілік; Стратегиялық ойлау; Ойлау икемділігі; Тез шешім қабылдай білу; Тәртіптілік; Дәлдік; Көп мәселелік; Аналитикалық ойлау; Компьютерлік сауаттылық; Жазбаша қарым-қатынас жасау дағдылары; Оқу және өзін-өзі оқыту қабілеті; Шыдамдылық; Жұмыс процестерін бақылау; Сыни ойлау; Төзімділік пен еңбексүйгіштік; Мотивация; Зейінді шоғырландыру және бақылау; Жауапкершілік; Жобалық ойлау; Эмоциялық парасат;